

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016

(dit « règlement général sur la protection des données » ou RGPD)

La présente charte de protection des données à caractère personnel (ci-dessous: la « Charte ») décrit l'engagement de **VISCIANO s.a.s - Technoparc - 490 rue Appert - 01630 Saint Genis Pouilly - France - N° siret : 67980080500039** édité par Franck varret en tant que responsable de traitement eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs. Cette Charte vous permet de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles **VISCIANO s.a.s** (ci-dessous la Société) recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (ci-dessous: les « Données »).

Vous y trouverez la description des différentes Données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez et/ou utilisez le site [vigaz-analyseur-detecteur.fr](https://www.vigaz-analyseur-detecteur.fr) sur lequel sont décrits nos produits et services. Le terme « Site » désigne seulement le site <https://www.vigaz-analyseur-detecteur.fr/>.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Charte soit mise à jour.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Charte devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Charte.

La présente Charte s'applique pour les Données collectées :

- Via la simple navigation sur le Site
- Via les mails échangés entre la Société et vous ou tout autre outil de messagerie électronique, ou par téléphone en cas de contact direct de votre part

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers le Site. Nous vous remercions de lire attentivement la

Charte concernant le traitement de vos Données et nous vous informons que la navigation sur notre Site entraîne nécessairement l'acceptation de la présente Charte. Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à quitter notre Site. Il vous appartient de contrôler que les Données communiquées à la Société sont conformes. Le cas échéant, vous avez la possibilité de les corriger et de les mettre à jour en nous contactant. Vous pouvez vous reporter à la section « quels sont vos droits » de la présente charte pour cela.

1. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES PAR la Société?

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec la Société (navigation sur le site, renseignement des formulaires de contact, ainsi que lors d'éventuels échanges téléphoniques) nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- Votre adresse électronique vous sera nécessairement demandée si vous souhaitez communiquer avec nous via les formulaires de contact et/ou recevoir notre Newsletter
- Les Données relatives à votre identité telles que votre nom, prénom, adresse électronique, adresses postales et numéros de téléphone pourront vous être demandées
- Les Données relatives à la navigation : il s'agit des Données relatives à la manière dont vous utilisez le Site comprenant : l'adresse IP, le navigateur utilisé, la durée de navigation, l'historique des recherches, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées
- Les Données concernant vos visites sur le Site, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant au Site
- Les Données relatives aux commandes : votre adresse postale est nécessaire à l'établissement des factures. De même, vos coordonnées bancaires, PayPal, ou autre partenaire financier devront être renseignées pour procéder au paiement de votre commande
- Les Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.

2. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les Données peuvent être collectées de différentes façons sur le Site.

Les Données peuvent être collectées de manière directe lorsque vous nous les transférez au moyen des formulaires de contact et/ou communiquées lorsque vous nous contactez par téléphone ou par courriel. Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec la Société, y compris les adresses courriels, peut être effectuée et archivée.

La Société collecte également de manière indirecte certaines données au moyen de cookies/traceurs. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre paragraphe Paramétrage de cookies (en bas de document), destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons sur le Site et dans le cadre de nos services, applications et outils.

3. POURQUOI VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Si vous êtes simple utilisateur, nous collectons vos Données pour :

- Vous envoyer des offres commerciales personnalisées si vous y avez consenti
- Gérer les commandes et exécuter le contrat
- Assurer la sécurité et la traçabilité des achats du site
- Vous transmettre des informations concernant votre compte (notamment les factures d'achat, l'historique des commandes)
- Gérer vos demandes adressées via la page de contact
- Vous informer des changements concernant le Site ou notre offre de produits et services
- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

Nous pouvons utiliser également des cookies ou traceurs :

- pour sécuriser votre navigation et permettre d'améliorer votre expérience d'utilisateur.
- pour analyser le trafic et les données sur le Site afin de mesurer le nombre d'utilisateurs du Site, de le rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de sa capacité à répondre de manière rapide à vos demandes.

Le refus de remplir correctement le ou les formulaires du Site peut bloquer l'accès à certaines fonctionnalités, notamment l'envoi du formulaire de contact

4. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos Données sont traitées par le personnel et les collaborateurs de la Société en charge de :

- La gestion des commandes et expéditions
- La gestion du support, pour répondre à toutes vos questions
- La gestion de la facturation.

Par ailleurs, dans le cadre de notre activité, et pour des besoins de traitement, vos Données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, prestataires de services ou autres tierces parties, et en particulier :

- Service d'emailing
- Banque
- Transporteurs
- Services comptables
- Services fiscaux
- Google Analytics et Youtube
- Alizé Web pour la maintenance et développement technique du site
- L'hébergeur (voir plus bas ses coordonnées)

Chacun de ses acteurs respectant un engagement de confidentialité concernant l'usage et le traitement des données personnelles.

L'ensemble des sous-traitants, prestataires de services, Partenaires ou autres tierces parties susmentionnés sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité et la protection des Données et de les traiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons.

Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de la Société en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres processus dans le cadre desquels les Données des utilisateurs de la Société figurent parmi les actifs cédés.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données :

- pour nous conformer à tout mandat requis par les lois en vigueur, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires

- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou requise par la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de la Société, de ses clients ou autres parties prenantes.

Cette divulgation éventuelle inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

Le Site peut contenir des liens vers différents sites et plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles la Société n'a aucun contrôle. De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers. Nous vous conseillons de prendre connaissance de la charte applicable en matière de protection des données à caractère personnel de chaque site Internet tiers auquel vous accédez via le Site afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos Données.

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

La société ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3. Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous prenez contact avec la Société grâce au formulaire de contact, directement par email ou que vous communiquez avec nous par téléphone, vos données peuvent être conservées:

- jusqu'à trois (3) an à compter du dernier contact si vous n'avez pas de compte client ou de commande effectuée sur le Site ou en direct.

- jusqu'à dix (10) ans (Obligation légale) à compter de la dernière commande effectuée, si ces informations concernent cette commande.

- Dans tous les autres cas, la durée de conservation de ces Données échangées ne saurait excéder trois (3) ans.

L'ensemble de vos données de facturation est conservée pendant dix (10) ans à compter de la date d'achat même dans le cas où vous auriez effectué une demande de désactivation de votre compte client.

Si vous effectuez une demande de suppression de Données personnelles, votre compte client sera supprimé à l'issue des durées susmentionnées à compter du jour où vous en avez formulé la demande. Enfin, s'agissant des Données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies ou traceurs mesurant l'audience (sauf ceux de Google analytics qui fixe la durée à quatorze (14) mois) et jusqu'à treize (13) mois pour les autres. Au-delà des durées de conservation susmentionnées, vos Données seront anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.

6. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos Données sont conservées sur un serveur sécurisé et protégé par un pare-feu et antivirus. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé.

Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau. Nous nous efforçons de protéger vos Données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au Site. Vous convenez que vous transmettez vos Données à vos propres risques. Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur le Site. A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez choisir comment les Données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur le Site sans fournir de Données. Le cas échéant, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités du Site et notamment, l'envoi du formulaire de contact.
- Vous pouvez décider de ne plus recevoir nos offres personnalisées : il vous suffit alors de contacter la Société ou de cliquer sur le lien présent dans le courriel qui vous est adressé.

En tout état de cause, vous avez la possibilité d'accéder à votre compte client à tout moment pour consulter ou mettre à jour vos Données. Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (le « RGPD »), vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit à l'effacement de vos Données (Hors données comptables dont la conservation de 10 ans est requise par le droit)
- D'un droit à la limitation du traitement de vos Données
- D'un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à l'article 21 du RGPD
- D'un droit à la portabilité sur les Données que vous avez fournies (pour les traitements automatisés fondés sur le consentement ou l'exécution d'un contrat)
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous avez été demandé. Lorsque le traitement de vos Données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables. Vous disposez également d'un droit d'opposition sans motif à ce que la Société procède à une analyse de vos Données pour partager celles-ci à des fins de marketing.

Toutefois, conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, la Société, en tant que responsable de ce traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français à **contact@vigaz.fr** ou à l'adresse suivante :

VISCIANO s.a.s

Technoparc - 490 rue Appert - 01630 Saint Genis Pouilly - France

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

8. STOCKAGE DES DONNÉES COLLECTÉES PAR la Société

Les Données collectées dans le cadre de l'utilisation du Site sont stockées exclusivement sur un serveur situé en Europe (**France**), hébergé par la société OVH, SAS au capital de 10000000 €, RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045 - Code APE 6202A.

Paramétrages des cookies

Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter, essayez de vider le cache et de supprimer les cookies de votre navigateur Web. Les cookies sont des petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur ils stockent des informations spécifiques (comme vos mots de passe et vos préférences propres aux sites, vos commandes).

Comment faire pour vider le cache et de supprimer les cookies de votre navigateur Web [une aide ici](#)

Paramétrer votre navigateur

Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur afin de désactiver le dépôt de cookies. Selon votre navigateur, la configuration est différente. Il est possible de modifier votre consentement en matière de dépôt de cookies. Pour vous aider dans cette configuration, vous pouvez suivre les liens suivants, selon votre navigateur :

- - Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- - Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- - Microsoft Internet Explorer : <https://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- - Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR
- - Safari iPhone / iPad : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- - Opéra : <https://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Certains navigateurs proposent également une option « Do not Track » (pouvant être traduit par « ne me tracez pas »). Il existe une extension pour paramétrer les cookies de Google analytics (cookie d'audience) : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>